

Datenschutzerklärung

Stand: 16. September 2026

1. Verantwortlicher

Verantwortlicher für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist:

BABCIA EMMA Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością

Buczacka 6/1A

54-611 Wrocław

Polen

KRS: 0001063206

USt-IdNr.: PL8943221546

E-Mail: contact@pets-pets-pets.com

Ansprechpartner für Datenschutzfragen ist Denys Maistrenko, erreichbar unter contact@pets-pets-pets.com.

2. Verarbeitete personenbezogene Daten

Im Zusammenhang mit einer Bestellung können wir folgende Daten verarbeiten:

- Vor- und Nachname.
- Rechnungs- und Lieferadresse.
- E-Mail-Adresse und Telefonnummer, soweit angegeben.
- Bestellnummer, bestellte Produkte, Mengen, Preise und Lieferinformationen.
- Informationen, die zur Bearbeitung von Rücksendungen, Reklamationen, Erstattungen oder Kundendienstanfragen erforderlich sind.
- Kommunikation mit uns oder über den Zooplus Marketplace.

Wir erheben oder speichern keine Zahlungskartendaten selbst. Die Zahlungsabwicklung erfolgt über die von Zooplus Marketplace bereitgestellten Zahlungsdienste und Prozesse.

3. Zwecke und Rechtsgrundlagen

Wir verarbeiten personenbezogene Daten zu folgenden Zwecken:

- Zur Bearbeitung und Erfüllung von Bestellungen, zur Organisation des Versands und zur Lieferung der Produkte; Rechtsgrundlage ist die Erfüllung des Kaufvertrags gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.
- Zur Beantwortung von Kundenanfragen sowie zur Bearbeitung von Rücksendungen, Reklamationen und Erstattungsanträgen; Rechtsgrundlage ist die Vertragserfüllung sowie unser berechtigtes Interesse an der Bereitstellung von Kundensupport gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b und lit. f DSGVO.
- Zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen, insbesondere aus dem Steuer-, Buchführungs-, Verbraucher- und Aufbewahrungsrecht; Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO.
- Zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen; Rechtsgrundlage ist unser berechtigtes Interesse gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

4. Empfänger der Daten

Wir geben personenbezogene Daten nur weiter, soweit dies für die Abwicklung des Verkaufs und zur Erfüllung gesetzlicher Pflichten erforderlich ist. Empfänger können sein:

- Zooplus Marketplace und Mirakl, die den Betrieb des Marktplatzes und das Bestellmanagement unterstützen.
- DHL, zur Organisation der Lieferung und Bereitstellung von Sendungsverfolgungsinformationen.
- Buchhalter, Steuerberater, Rechtsberater und Behörden, soweit gesetzlich erforderlich.
- IT- und Kommunikationsdienstleister, soweit dies für die Unternehmensverwaltung erforderlich ist und geeignete Schutzmaßnahmen bestehen.

Wir verkaufen keine personenbezogenen Daten. Wir verwenden Kundendaten aus dem Zooplus Marketplace nicht für eigene Newsletter oder eigenständige Direktmarketingkampagnen.

5. Internationale Datenübermittlungen

Wir beabsichtigen nicht, personenbezogene Daten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums zu übermitteln. Sollte ein Dienstleister künftig Daten außerhalb des EWR verarbeiten, stellen wir sicher, dass ein geeignetes Übermittlungsinstrument nach der DSGVO verwendet wird.

6. Speicherdauer

Wir speichern personenbezogene Daten nur so lange, wie dies für die in dieser Erklärung beschriebenen Zwecke erforderlich ist.

Bestell- und Buchhaltungsunterlagen werden grundsätzlich für die gesetzlich vorgeschriebenen steuer- und buchhaltungsrechtlichen Zeiträume aufbewahrt. Daten im Zusammenhang mit Kundenanfragen, Rücksendungen und Reklamationen werden für die Dauer gespeichert, die zur Bearbeitung des Vorgangs und zur Einhaltung gesetzlicher Verjährungsfristen erforderlich ist.

Nach Ablauf der jeweiligen Aufbewahrungsfrist werden die Daten gelöscht oder anonymisiert, sofern keine gesetzliche Pflicht oder ein berechtigtes Interesse zur weiteren Speicherung besteht, insbesondere zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

7. Ihre Rechte

Unter den Voraussetzungen des anwendbaren Rechts haben Sie das Recht:

- Auskunft über Ihre personenbezogenen Daten zu verlangen.
- Die Berichtigung unrichtiger oder unvollständiger Daten zu verlangen.
- Die Löschung Ihrer Daten zu verlangen.

- Die Einschränkung der Verarbeitung zu verlangen.
- Ihre Daten in einem übertragbaren Format zu erhalten oder, soweit anwendbar, ihre Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen.
- Der Verarbeitung auf Grundlage berechtigter Interessen zu widersprechen.
- Eine erteilte Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen, soweit die Verarbeitung auf einer Einwilligung beruht.

Zur Ausübung Ihrer Rechte kontaktieren Sie uns unter contact@pets-pets-pets.com.

Sie haben außerdem das Recht, eine Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde einzureichen. In Polen ist die zuständige Behörde der Präsident des Amtes für den Schutz personenbezogener Daten (Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych). Sie können sich auch an die Aufsichtsbehörde Ihres gewöhnlichen Aufenthaltsortes, Ihres Arbeitsplatzes oder des Ortes des mutmaßlichen Verstoßes wenden.

8. Automatisierte Entscheidungsfindung

Wir verwenden personenbezogene Daten nicht für automatisierte Entscheidungsfindungen einschließlich Profiling, die rechtliche Wirkung gegenüber Kunden entfalten oder sie in ähnlicher Weise erheblich beeinträchtigen.

9. Änderungen dieser Erklärung

Wir können diese Datenschutzerklärung aktualisieren, wenn dies aufgrund rechtlicher, technischer oder betrieblicher Änderungen erforderlich ist. Es gilt die jeweils über den Zooplus Marketplace veröffentlichte oder bereitgestellte Fassung.

Deutsch — Widerrufsbelehrung